L'ABC du marché du travail

dans les MRC de Charlevoix et de Charlevoix-Est

Vision des employeurs

Information sur le marché du travail

imt

Emploi-Québec, une organisation actuelle et en mouvement dans la gestion des ressources humaines des entreprises.

Notre expertise accessible permet aux employeurs :

- De résoudre les difficultés de recrutement.
- De faire un diagnostic de la fonction ressources humaines.
- De répondre aux problématiques telles que la gestion des conflits, la consolidation d'équipe, le climat de travail et la planification stratégique.
- D'établir un service des ressources humaines.
- De développer des habilités de gestion (*coaching*).
- De bénéficier d'outils concrets pour répondre à vos besoins.
- D'intégrer un réseau important d'experts et de consultants spécialisés.

Les centres locaux d'emploi (CLE) de Baie-Saint-Paul et de La Malbaie sont vos références en gestion des ressources humaines (GRH).

Communiquez avec nous.

www.emploiquebec.net

L'ABC du marché du travail

dans les MRC de Charlevoix et de Charlevoix-Est

Avant-propos

L'été 2007 a été le moment de l'année choisi par Emploi-Québec et la Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale pour effectuer un sondage – le cinquième[1] – auprès des entreprises des MRC de Charlevoix et de Charlevoix-Est. Au terme de cette enquête, il a été possible de tracer un portrait complet des caractéristiques à la fois des emplois et des entreprises, mais aussi de déterminer les secteurs qui ont connu ou connaîtront une augmentation de leur effectif.

Afin de favoriser un meilleur équilibre entre l'offre et la demande de main-d'œuvre, Emploi-Québec s'est intéressée de façon particulière aux difficultés de recrutement. Les résultats de l'enquête ont permis de cerner les professions et les secteurs aux prises avec ces difficultés et de constater celles qui sont le plus souvent signalées.

Différents thèmes ont également été abordés au cours de cette enquête, dont la gestion des ressources humaines, les activités de formation proposées aux employés, la gestion prévisionnelle de main-d'œuvre ainsi que la présence de personnel immigrant dans les entreprises. Ces résultats alimenteront la réflexion des membres du Conseil régional des partenaires du marché du travail et pourront aussi servir de base pour les travaux de divers acteurs des milieux économiques et sociaux.

Les plus récentes données du recensement ainsi que l'évolution prévisible de la population ont été ajoutées à la présente publication. Ces données sont parmi les éléments incontournables de la dynamique actuelle du marché du travail charlevoisien.

1. Les sondages précédents ont été effectués en 1999, 2001, 2003 et 2005.

Le territoire

Le territoire de Charlevoix est situé à l'extrémité est de la région de la Capitale-Nationale et au sud de la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean. Il est divisé en 2 municipalités régionales de comté (MRC) distinctes, soit Charlevoix-Est et Charlevoix, et s'étend sur une superficie de près de 6 175 km^2, incluant les territoires non organisés (TNO) qui occupent environ 3 615 km^2. On y trouve, au total, 13 municipalités et 3 TNO[2]. Les municipalités les plus populeuses sont celles de La Malbaie et de Clermont, dans Charlevoix-Est, et de Baie-Saint-Paul, dans Charlevoix.

RÉPARTITION DES MUNICIPALITÉS ET DES TNO SELON LA MRC

MRC de Charlevoix : Baie-Saint-Paul, Lac-Pikauba (TNO), Les Éboulements, L'Isle-aux-Coudres, Petite-Rivière-Saint-François, Saint-Hilarion et Saint-Urbain.

MRC de Charlevoix-Est : Baie-Sainte-Catherine, Clermont, La Malbaie, Mont-Élie (TNO), Notre-Dame-des-Monts, Sagard (TNO), Saint-Aimé-des-Lacs, Saint-Irénée et Saint-Siméon.

2. Ministère des Affaires municipales et des Régions, *Répertoire des municipalités*.

Les statistiques le démontrent encore, l'économie de la grande région de Charlevoix est fortement liée à l'exploitation et à la transformation des ressources forestières, ainsi qu'aux activités à caractère touristique.

En effet, la recension des principaux investissements sur le territoire de Charlevoix depuis la dernière enquête réalisée en 2005 révèle que plusieurs d'entre eux se concentrent dans le secteur du tourisme. On ne pourrait passer sous silence le développement du projet récréotouristique du Groupe Le Massif, qui a été au cœur de l'actualité charlevoisienne. Au terme de ce projet novateur évalué à 230 millions de dollars, 600 emplois permanents auront été créés ou consolidés.

Outre ce projet de grande envergure, d'autres entreprises du secteur de l'hébergement et de la restauration ont également fait des investissements importants dans la rénovation et l'amélioration de leurs installations afin de mieux desservir leur clientèle.

Par ailleurs, le domaine de la transformation alimentaire ainsi que celui de la fabrication de matériel de transport affichent, eux aussi, un potentiel de développement intéressant. Ces secteurs pourraient donc contribuer à la diversification économique de la région.

a. Une baisse marquée de la jeune population

Évolution de 2001 à 2006 de la population, selon l'âge

	Recensement 2001			Recensement 2006			Variation 2006-2001 (%)		
	0-19 ans	20-64 ans	65 ans et plus	0-19 ans	20-64 ans	65 ans et plus	0-19 ans	20-64 ans	65 ans et plus
Charlevoix	2 780	8 140	2 255	2 470	8 140	2 585	–11,2	0,0	14,6
Charlevoix-Est	3 710	10 310	2 600	3 205	10 260	2 910	–13,6	–0,5	11,9
L'Île-d'Orléans	1 445	4 415	930	1 355	4 345	1 155	–6,2	–1,6	24,2
La Côte-de-Beaupré	4 700	13 215	3 055	4 985	14 435	3 585	6,1	9,2	17,3
La Jacques-Cartier	7 440	17 280	1 740	7 820	19 690	2 225	5,1	13,9	27,9
Portneuf	10 300	27 455	7 200	9 710	28 765	8 025	–5,7	4,8	11,5
La ville de Québec*	106 735	330 170	73 045	103 310	339 215	82 855	–3,2	2,7	13,4
Capitale-Nationale	**137 110**	**410 985**	**90 825**	**132 855**	**424 850**	**103 340**	**–3,1**	**3,4**	**13,8**

Source : Statistique Canada, recensements de 2001 et de 2006.
* : Comprend la ville de Québec, L'Ancienne-Lorette, Saint-Augustin-de-Desmaures et Notre-Dame-des-Anges.

- Les plus récentes données du recensement révèlent une diminution marquée dans le groupe d'âge des 0 à 19 ans entre 2001 et 2006, et ce, sur les deux territoires étudiés.
- La population en âge de travailler (de 20 à 64 ans) a peu varié dans les deux MRC comparativement à une hausse de 3,4 % dans la région de la Capitale-Nationale.
- À l'opposé, le groupe des 65 ans et plus s'est accru dans les deux MRC.
- Selon les recensements de Statistique Canada, la population totale a diminué de 245 personnes dans la MRC de Charlevoix-Est alors qu'elle a augmenté de 20 personnes dans la MRC de Charlevoix.
- En 2006, les deux territoires représentaient 4,5 % du total de la population de la région de la Capitale-Nationale, alors que cette proportion s'élevait à 4,7 % en 2001.

b. Un taux de dépendance nettement supérieur

Rapport de dépendance démographique

	2001	2006	2011	2016
Charlevoix	60,4	61,1	66,0	77,4
Charlevoix-Est	59,9	57,7	60,7	68,9
L'Île-d'Orléans	52,7	53,5	57,7	65,8
La Côte-de-Beaupré	57,4	56,1	58,3	64,5
La Jacques-Cartier	52,1	51,6	52,0	54,5
Portneuf	62,4	60,3	61,4	66,5
La ville de Québec	53,3	53,0	56,7	61,8
Capitale-Nationale	**54,3**	**53,8**	**57,1**	**62,3**

Source : Institut de la statistique du Québec, scénario de référence, édition de 2003.
Rapport de dépendance démographique : (0-19 ans + 65 ans et plus)/20-64 ans x 100.

- Le rapport de dépendance indique le poids relatif des jeunes (0-19 ans) et des personnes plus âgées (65 ans et plus) par rapport aux personnes âgées de 20 à 64 ans.
- Le taux observé en 2006 et celui qui est prévu d'ici à 2016 sont nettement plus élevés dans les MRC de Charlevoix et de Charlevoix-Est que dans la région de la Capitale-Nationale.
- Dans la MRC de Charlevoix, le départ des travailleurs de la relève, conjugué à un apport non négligeable de personnes âgées de 65 ans plus sur le territoire, poussera ce rapport vers le haut et accentuera davantage l'écart avec le taux de dépendance moyen de la région.

C. Les décès plus nombreux que les naissances

Accroissement naturel

	Taux de fécondité	Nombre de naissances	Nombre de décès	Accroissement naturel*
Charlevoix	1,58	107	138	–31
Charlevoix-Est	1,33	132	149	–17
L'Île-d'Orléans	1,68	64	56	8
La Côte-de-Beaupré	1,50	188	200	–12
La Jacques-Cartier	1,82	392	114	278
Portneuf	1,47	368	417	–49
La ville de Québec	1,23	4 432	4 348	84
Capitale-Nationale	**1,29**	**5 683**	**5 422**	**261**

* Obtenu en soustrayant le nombre de naissances du nombre de décès.
Source : Institut de la statistique du Québec, données de 2006.

- Au cours des prochaines années, les prévisions démographiques de l'Institut de la statistique du Québec nous indiquent que l'écart entre le nombre de naissances et le nombre de décès sera de plus en plus grand, provoquant une réduction de l'accroissement naturel.
- Bien que le taux de fécondité pour les deux MRC soit légèrement supérieur à celui qui est enregistré dans la région de la Capitale-Nationale, il se situe nettement sous le seuil de remplacement de chaque génération, établi à 2,1 enfants par femme.

d. Une migration à l'intérieur de la région de la Capitale-Nationale

Solde migratoire des résidents en 2006-2007

		Principales régions de destination		
	Total	Capitale-Nationale	Chaudière-Appalaches	Autres régions du Québec
MRC DE CHARLEVOIX				
0-14 ans	-6	-8	-1	3
15-24 ans	-26	-29	0	3
25-44 ans	-8	-21	1	12
45-64 ans	85	41	6	38
65 ans et plus	12	-3	0	15
Total	**57**	**-20**	**6**	**71**
MRC DE CHARLEVOIX-EST				
0-14 ans	14	-12	-2	28
15-24 ans	-48	-46	0	-2
25-44 ans	-30	-35	-8	13
45-64 ans	23	-9	2	30
65 ans et plus	-14	-11	1	-4
Total	**-55**	**-114**	**-7**	**66**

Source : Institut de la statistique du Québec, migrations intraprovinciales 2006-2007.

- En 2006-2007, les groupes des 15 à 24 ans et des 25 à 44 ans sont plus nombreux à quitter le territoire de Charlevoix, mais ils choisissent toutefois d'habiter dans une autre MRC de la région de la Capitale-Nationale.
- Les gens âgés de 45 à 64 ans viennent s'établir en plus grand nombre dans la MRC de Charlevoix (+85 personnes) que dans celle de Charlevoix-Est (+23 personnes).
- La légère hausse de la population dans la MRC de Charlevoix est attribuable uniquement à l'arrivée de personnes âgées de 45 ans et plus.
- Bien que la MRC de Charlevoix-Est demeure touchée par l'exode de sa population avec une perte nette de 55 personnes, il est intéressant de souligner l'apport net de 14 personnes âgées de moins de 15 ans sur ce territoire.
- L'exode d'une partie de la force de travail et de la relève dans un contexte de baisse démographique est très préoccupant. Tous les acteurs du milieu doivent dès maintenant se concerter afin d'élaborer les meilleures stratégies d'attraction et de rétention de la population sur le territoire.

e. Au total, 682 entreprises ont participé à l'enquête

Qui a été consulté ?

	Construction	Construction CSC	Total
Nombre d'entreprises à interroger	402	457	889
Nombre d'entreprises admissibles à l'enquête, sans entrevues complétées	90	92	182
Nombre d'entreprises pour laquelle l'admissibilité est non établie	6	6	12
Nombre d'entreprises inadmissibles à l'enquête	7	6	13
Nombre d'entrevues complétées	299	383	682
Taux de réponse[3] :	74,4 %	78,6 %	76,7 %
Taux de collaboration[4] :	76,9 %	80,6 %	78,9 %

- En 2007, le nombre d'entreprises à interroger était moindre qu'en 2005. Avant de commencer la collecte, Emploi-Québec a vérifié la liste des entreprises à sonder sur les deux MRC. Ainsi, le nom des celles qui ont cessé leurs activités a été supprimé et les erreurs d'inscription, corrigées.
- Afin d'assurer une plus grande représentativité du territoire, Emploi-Québec a encore procédé à un recensement des entreprises qui avaient une place d'affaires et qui comptaient deux employés ou plus.
- L'enquête réalisée en 2007 se démarque par de très bons taux de réponse et de collaboration.

3. Le taux de réponse se calcule de la façon suivante : (682/889) x 100.
4. Le taux de collaboration se calcule de la façon suivante : (682/889-12-13) x 100.

f. Tous les secteurs d'activité économique passés au crible

Secteurs d'activité économique recensés

Regroupements sectoriels	Secteurs d'activité économique	Code SCIAN*
Fabrication	Industries de la fabrication	31-32-33
Construction, transport et entreposage	Industries de la construction, du transport et de l'entreposage	23-48-49
Commerce de gros et de détail	Industries du commerce de gros et de détail	41-44-45
Arts, services publics, enseignement et services sociaux	Services publics, industrie de l'information et industrie culturelle, services de gestion des déchets et d'assainissement, services d'enseignement, services de soins ambulatoires, assistance sociale, arts, spectacles et loisirs, autres services (sauf les administrations publiques)	22-51-562-61-621-624-71-81
Services financiers, assurances et immobilier	Finance et assurances, services immobiliers, de location et de location à bail, gestion de sociétés et d'entreprises	52-53-55
Services aux entreprises	Services professionnels – scientifiques et techniques, services administratifs et de soutien	54-561
Hébergement et restauration	Industries de l'hébergement et services de restauration	72
Administrations publiques et soins de santé	Administrations publiques et soins de santé	622-623-91
Agriculture, foresterie, pêche et chasse	Industries de l'agriculture, foresterie, pêche et chasse	11-21

* Système de classification des industries de l'Amérique du Nord.

- Afin de comparer les résultats des enquêtes menées dans les MRC de la région de la Capitale-Nationale, nous utilisons les regroupements sectoriels mentionnés ci-dessus.

9. 11 244 emplois recensés

Entreprises ayant participé au sondage

	ENTREPRISES		EMPLOIS		
	n	%	n	%	Temps plein (%)
Par regroupement sectoriel					
Fabrication	37	5,4	1 235	11,0	91,9
Construction, transport et entreposage	65	9,5	894	8,0	75,5
Commerce de gros et de détail	152	22,3	1 417	12,6	69,7
Arts, services publics, enseignement et services sociaux	166	24,3	2 609	23,2	64,8
Services financiers, assurances et immobilier	27	4,0	227	2,0	81,5
Services aux entreprises	26	3,8	130	1,2	88,5
Hébergement et restauration	131	19,2	2 198	19,5	76,1
Agriculture, foresterie, pêche et chasse	33	4,8	510	4,5	85,9
Administrations publiques et soins de santé	45	6,6	2 024	18,0	52,7
Par taille des établissements					
De 2 à 4 employés	262	38,4	784	7,0	70,7
De 5 à 19 employés	302	44,3	2 636	23,4	74,0
De 20 à 49 employés	76	11,1	2 313	20,6	77,2
50 employés et plus	42	6,2	5 511	49,0	66,6
Total des établissements	**682**	**100,0**	**11 244**	**100,0**	**70,8**

- Aux fins de l'analyse, Emploi-Québec a retenu les entreprises de 2 à 4 employés, lesquelles représentent à elles seules près de 40 % des établissements sur le territoire.
- Trois secteurs de l'économie charlevoisienne regroupent près des deux tiers des entreprises qui ont participé au sondage et plus de 55 % des emplois recensés s'y trouvent :
  - les arts, les services publics, l'enseignement et les services sociaux;
  - le commerce de gros et de détail;
  - l'hébergement et la restauration.
- Plus de 2 000 emplois sont rattachés au secteur des administrations publiques et des soins de santé.
- Les 42 entreprises embauchant 50 employés et plus comptent pour 6,2 % des répondants, mais elles regroupent près de la moitié des emplois recensés.
- On compte 7 emplois sur 10 à temps plein. Toutefois, trois secteurs présentent une proportion plus faible :
  - les administrations publiques et les soins de santé;
  - les arts, les services publics, l'enseignement et les services sociaux;
  - le commerce de gros et de détail.

h. Les moins de 25 ans : ressource principale de l'hébergement et de la restauration ainsi que du commerce

Répartition par âge et par sexe des employés recensés

	Âge (%)					Sexe (%)
	15-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55 ans et plus	Femmes
Par regroupement sectoriel						
Fabrication*	15,7	25,8	21,4	21,7	15,4	18,5
Construction, transport et entreposage	8,4	25,2	35,1	22,3	9,0	11,2
Commerce de gros et de détail	20,7	22,4	26,7	22,2	8,1	50,7
Arts, services publics, enseignement et services sociaux	16,6	24,2	29,9	21,1	8,2	63,1
Services financiers, assurances et immobilier	10,4	20,1	23,6	42,4	3,5	71,8
Services aux entreprises	9,5	28,6	38,1	18,3	5,6	53,1
Hébergement et restauration*	32,0	21,8	22,5	15,9	7,9	62,8
Agriculture, foresterie, pêche et chasse*	17,6	23,0	28,0	23,4	8,0	29,2
Administrations publiques et soins de santé	10,5	18,3	22,0	38,3	10,9	61,6
Par taille des établissements						
De 2 à 4 employés	16,5	16,8	26,1	27,4	13,3	57,7
De 5 à 19 employés	21,3	21,5	26,2	23,0	8,1	55,3
De 20 à 49 employés*	21,4	33,1	23,0	15,9	6,7	53,4
50 employés et plus*	12,4	19,6	27,7	30,3	10,0	45,9
Total des établissements	**17,3**	**22,3**	**26,2**	**25,1**	**9,1**	**50,5**

* Information obtenue pour moins de 60 % des emplois totaux du secteur.

- La moitié des emplois recensés dans la région de Charlevoix sont occupés par des femmes. Elles sont plus présentes dans quatre secteurs :
  - les services financiers, les assurances et l'immobilier;
  - les arts, les services publics, l'enseignement et les services sociaux;
  - l'hébergement et la restauration;
  - les administrations publiques et les soins de santé.
- La main-d'œuvre de moins de 25 ans constitue un bassin de main-d'œuvre important pour les entreprises de deux secteurs :
  - l'hébergement et la restauration;
  - le commerce de gros et de détail.
- En contrepartie, les 55 ans et plus sont plus présents dans le secteur de la fabrication ainsi que dans les entreprises comptant de 2 à 4 employés.
- Près des trois quarts des employés sont âgés de 25 à 54 ans.

i. Bon nombre d'emplois exigent une formation spécialisée

Répartition de la main-d'œuvre selon la formation

En pourcentage (%)	CHARLEVOIX			CHARLEVOIX-EST		
	Formation spécialisée	Formation non spécialisée	Aucune formation	Formation spécialisée	Formation non spécialisée	Aucune formation
Par regroupement sectoriel						
Fabrication	33,6	18,8	47,5	57,1	16,7	26,2
Construction, transport et entreposage	55,4	19,3	25,3	53,2	22,1	24,7
Commerce de gros et de détail	21,9	41,7	36,4	20,2	36,1	43,8
Arts, services publics, enseignement et services sociaux	59,4	24,6	16,0	64,5	15,9	19,7
Services financiers, assurances et immobilier	82,8	13,1	4,1	68,9	28,2	2,9
Services aux entreprises	90,3	9,7	0,0	51,1	42,2	6,7
Hébergement et restauration	11,3	21,6	67,1	10,8	35,3	53,9
Agriculture, foresterie, pêche et chasse	7,8	32,2	60,0	14,1	19,4	66,6
Administrations publiques et soins de santé	71,7	26,7	1,6	40,1	53,7	6,3
Par taille des établissements						
De 2 à 4 employés	32,9	30,1	37,0	37,0	30,9	32,1
De 5 à 19 employés	38,3	28,6	33,1	40,5	30,1	29,4
De 20 à 49 employés	37,4	22,1	40,5	36,6	31,1	32,3
50 employés et plus	60,0	24,5	15,4	47,8	20,0	32,2
Total des établissements	**49,3**	**25,5**	**25,2**	**41,9**	**26,6**	**31,5**

- La main-d'œuvre spécialisée est plus présente dans la MRC de Charlevoix. Elle se concentre dans les secteurs suivants :
  - les services aux entreprises;
  - les services financiers, les assurances et l'immobilier;
  - les administrations publiques et les soins de santé.

  Mentionnons que la présence marquée du secteur de la santé dans Charlevoix explique la forte proportion d'emplois spécialisés pour ce territoire.
- Peu importe la MRC, plus de la moitié des emplois de deux secteurs d'activité n'exigent aucune formation :
  - l'agriculture, la foresterie, la pêche et la chasse;
  - l'hébergement et la restauration.

  La présence de travailleurs âgés de 15 à 24 ans qui acquièrent leur première expérience sur le marché du travail dans le secteur de l'hébergement et de la restauration ainsi que la part importante de l'exploitation forestière dans le secteur de l'agriculture, de la foresterie, de la pêche et de la chasse peuvent expliquer la forte proportion d'emplois n'exigeant aucune formation particulière.

FORMATION SPÉCIALISÉE :

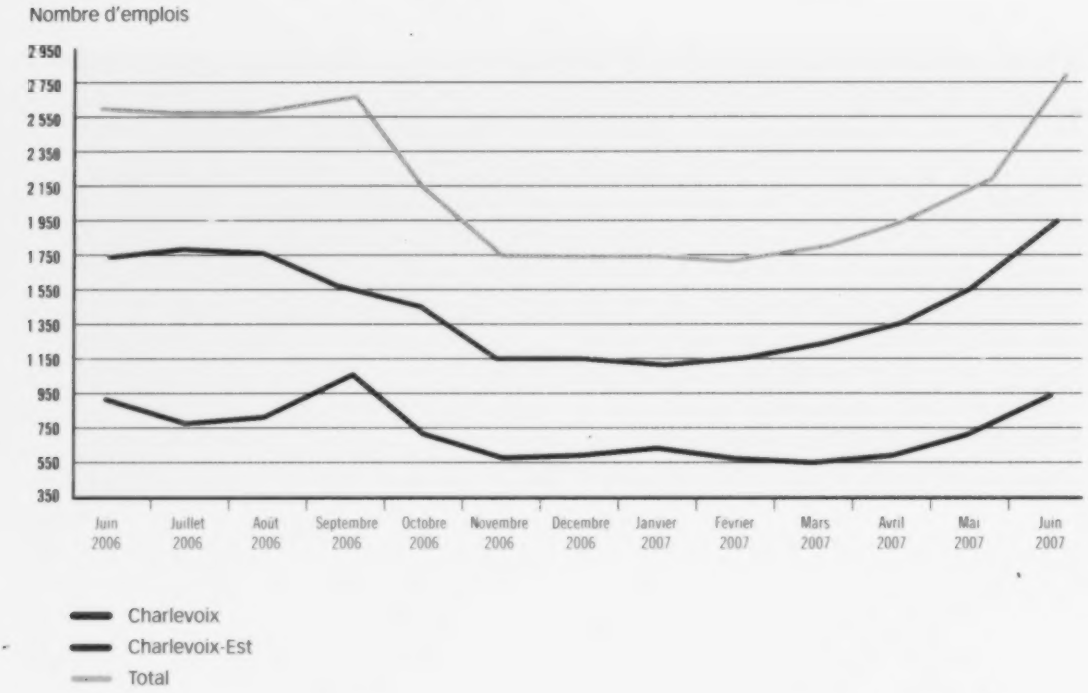
diplôme d'études professionnelles, diplôme d'études collégiales techniques, diplôme universitaire.

FORMATION NON SPÉCIALISÉE :

diplôme d'études secondaires générales, diplôme d'études collégiales préuniversitaires.

j. Une fluctuation de plus de 1 100 emplois

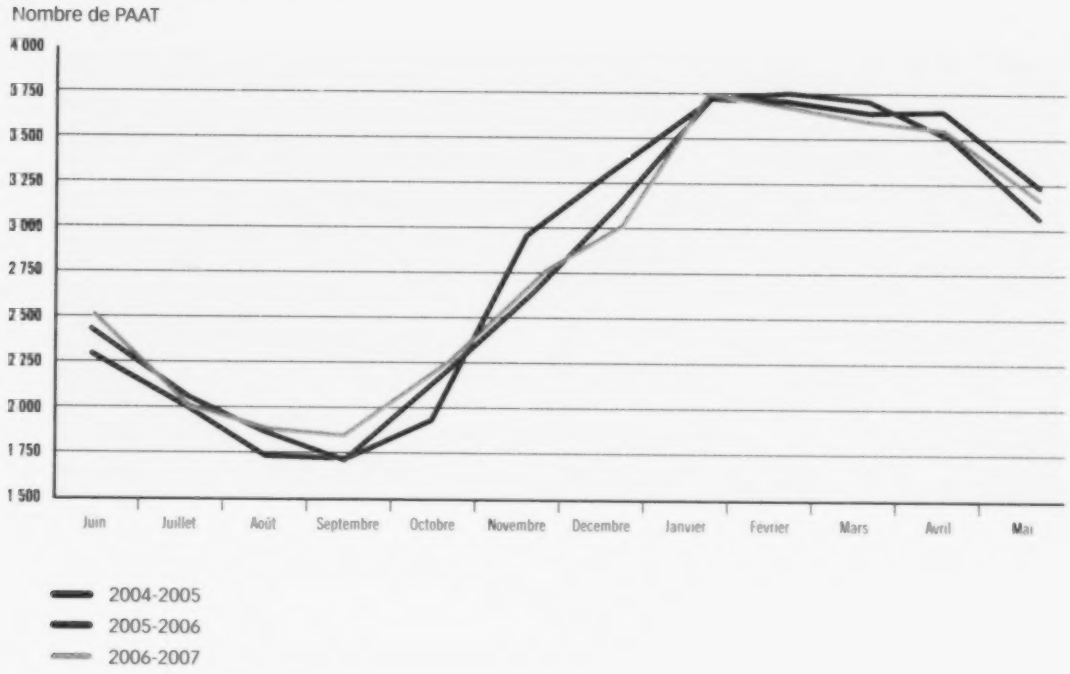
Évolution du nombre d'emplois entre juin 2006 et juin 2007



- Au cours de la dernière année, 23,0 % des répondants (ou 154 entreprises) ont indiqué avoir vécu une variation de leur niveau d'emploi.
- Dans l'enquête réalisée à l'été 2005, environ la même proportion de répondants (23,4 %) disait avoir connu des variations au cours de l'année précédente.
- Le quart des emplois recensés dans les deux MRC sont à caractère saisonnier.
- La saisonnalité se manifestant à des moments différents, l'impact sur le marché du travail est de 1 100 emplois ou 10 %.
- Quatre secteurs connaissent une variation de leur niveau d'emploi supérieure à la moyenne : l'hébergement et la restauration, les administrations publiques, l'agriculture, la foresterie, la pêche et la chasse ainsi que la fabrication.
- Le secteur de l'hébergement et de la restauration est celui qui présente la plus forte fluctuation de son niveau d'emploi, et ce, sur les deux MRC concernées.

k. La saisonnalité de l'emploi, une caractéristique du marché du travail charlevoisien

Évolution du nombre de prestataires de l'assurance-emploi actifs et aptes au travail entre juin 2004 et mai 2007



Source : Fichiers administratifs d'Emploi-Québec.

- La présentation sur un même graphique de l'évolution du nombre de prestataires de l'assurance-emploi actifs et aptes au travail pour les années 2004-2005, 2005-2006 et 2006-2007 confirme la forte saisonnalité du marché du travail de Charlevoix.
- Par ailleurs, l'analyse des données des fichiers administratifs selon le secteur d'activité nous indique que la saisonnalité de l'emploi est largement attribuable au ralentissement des activités durant la période hivernale, et ce, dans les secteurs de l'hébergement et de la restauration, de la construction ainsi que de l'exploitation forestière.

1. Dans Charlevoix, les entreprises ont été créées il y a 28 ans en moyenne

Nombre d'années d'existence des entreprises

	n	%
5 ans ou moins	36	5,9
De 6 à 10 ans	70	11,4
De 11 à 20 ans	184	29,9
De 21 à 35 ans	190	30,9
36 ans ou plus	135	22,0
n = **615** Moyenne = **28 ans**		

- Moins de 6 % des entreprises situées sur le territoire de Charlevoix ont été créées il y a moins de 5 ans. Les secteurs qui regroupent davantage ces nouvelles entreprises sont :
  - l'hébergement et la restauration (13 entreprises ou 10,7 %);
  - le commerce de gros et de détail (9 entreprises ou 6,7 %).

  De plus, ces nouvelles entreprises comptent pour la plupart de 2 à 4 employés.
- Les principaux secteurs regroupant les entreprises en activité depuis plus de dix ans sont les suivants :
  - les arts, les services publics, l'enseignement et les services sociaux (89,1 %);
  - l'agriculture, la foresterie, la pêche et la chasse (86,7 %).

  Les entreprises de 20 employés et plus sont plus nombreuses à s'être établies dans la région depuis plus de 10 ans (96 entreprises ou 88,1 %).

III. Une légère hausse du nombre de travailleurs est à prévoir

Évolution prévue du nombre d'employés entre juin 2007 et juin 2008

	Croissance (%)	Décroissance (%)	Stabilité (%)
Par regroupement sectoriel			
Fabrication	11,4	2,9	85,7
Construction, transport et entreposage	8,2	0,0	91,8
Commerce de gros et de détail	7,4	1,3	91,3
Arts, services publics, enseignement et services sociaux	8,0	3,7	88,3
Services financiers, assurances et immobilier	11,5	0,0	88,5
Services aux entreprises	7,7	0,0	92,3
Hébergement et restauration	7,3	2,4	90,3
Agriculture, foresterie, pêche et chasse	3,0	6,1	90,9
Administrations publiques et soins de santé	8,9	2,2	88,9
Par taille des établissements			
De 2 à 4 employés	5,5	0,8	93,7
De 5 à 19 employés	8,9	2,7	88,4
De 20 à 49 employés	6,8	4,1	89,2
50 employés et plus	17,5	5,0	77,5
Total des établissements	**7,9**	**2,3**	**89,9**
n = 661			

Entre juin 2006 et juin 2007 :

- 8,0 % des répondants (ou 54 entreprises) avaient connu une croissance de leur effectif, ce qui représentait 295 emplois supplémentaires;
- 5,6 % (ou 38 entreprises) vivaient plutôt une décroissance touchant 99 emplois.

Entre juin 2007 et juin 2008 :

- 7,9 % des répondants (ou 52 entreprises) prévoient une croissance de leur effectif au cours de la prochaine année, ce qui représente un gain de 126 emplois. Le commerce de gros et de détail, l'hébergement et la restauration, les arts, les services publics, l'enseignement et les services sociaux et, enfin, la construction sont les secteurs qui contribueront le plus à cette croissance d'emplois.
- Seulement 2,3 % (15 entreprises) s'attendent à une décroissance de leur effectif, pour un total de 32 emplois. Cela représente un gain probable de 94 emplois. Plus de 70 % de cette décroissance viendrait du secteur des arts, des services publics, de l'enseignement et des services sociaux ainsi que de celui de l'hébergement et de la restauration.
- Près de 90 % des entreprises qui ont participé au sondage n'entrevoient pas de fluctuation de leur effectif pour la période étudiée.
- Signalons que les entreprises prévoient peu de changements organisationnels, technologiques ou de marché, cette proportion variant entre 6,7 % et 8,1 %.

II. Le commerce, l'hébergement et la restauration : des secteurs d'embauche

CNP	Métier	Nombre d'entreprises	Postes vacants (%)	Intentions d'embauche (%)	Temps plein (%)	Difficultés de recrutement (%)
	MRC DE CHARLEVOIX					
	10 postes et plus					
6453	Serveurs d'aliments et de boissons	4	0,0	100,0	35,0	75,0
6641	Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel assimilé	4	0,0	100,0	66,7	50,0
6242	Cuisiniers	4	0,0	100,0	100,0	100,0
	De 5 à 9 postes					
8431	Ouvriers agricoles	2	0,0	100,0	100,0	50,0
1453	Commis aux services à la clientèle, commis à l'information et personnel assimilé	2	0,0	100,0	71,4	50,0
6231	Agents et courtiers d'assurance	2	0,0	100,0	85,7	100,0
6661	Préposés à l'entretien ménager et au nettoyage – travaux légers	2	0,0	100,0	85,7	100,0
8612	Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains	2	50,0	50,0	100,0	50,0
5254	Animateurs et responsables de programmes de sports et de loisirs	1	0,0	100,0	100,0	100,0
6421	Vendeurs et commis-vendeurs – commerce de détail	5	60,0	40,0	50,0	60,0
6471	Aides familiaux, aides de maintien à domicile et personnel assimilé	2	50,0	50,0	60,0	100,0
6611	Caissiers	5	80,0	20,0	40,0	100,0
7411	Conducteurs de camion	2	50,0	50,0	100,0	100,0
	MRC DE CHARLEVOIX-EST					
	10 postes et plus					
6611	Caissiers	4	50,0	50,0	29,4	75,0
6242	Cuisiniers	8	75,0	25,0	100,0	75,0
6641	Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel assimilé	10	40,0	60,0	46,2	80,0
6421	Vendeurs et commis-vendeurs – commerce de détail	8	50,0	33,3	44,4	50,0
6453	Serveurs d'aliments et de boissons	6	33,3	66,6	90,0	50,0
7246	Installateurs et réparateurs de matériel de télécommunications	1	0,0	100,0	0,0	100,0
	De 5 à 9 postes					
5244	Artisans	1	0,0	100,0	100,0	100,0
6441	Guides touristiques et guides itinérants	1	0,0	100,0	100,0	100,0
6442	Guides d'activités récréatives et sportives de plein air	2	0,0	100,0	100,0	100,0

- 9,9 % des répondants (ou 67 entreprises) avaient des postes vacants au moment de l'enquête, ce qui représentait 121 postes disponibles, ne pouvant être comblés par le personnel interne.
  - En 2005, 8,5 % des entreprises répondantes avaient des postes vacants au moment de l'enquête, ce qui représentait 158 emplois.
- 14,7 % des répondants avaient l'intention d'embaucher du personnel supplémentaire au cours des douze mois suivant l'enquête, pour un total de 306 postes.
  - En 2005, 9,3 % prévoyaient embaucher du personnel au moment de l'enquête, pour un total de 196 postes.
- Les difficultés de recrutement pour les employeurs semblent plus liées au bassin de main-d'œuvre, qui est plus restreint dans la région, plutôt qu'à des critères d'embauche élevés.
- Par ailleurs, les principales causes des difficultés de recrutement mentionnées par les employeurs sont, entre autres, la situation géographique de Charlevoix, le manque de main-d'œuvre, la saisonnalité ainsi que les conditions de travail offertes (salaire et horaire de travail).

Une offre de formation axée sur les besoins de Charlevoix

Secondaire :

D.E.P.
Aménagement de la forêt
Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile
Charpenterie-menuiserie
Comptabilité
Cuisine d'établissement
Mécanique automobile
Pâtes et papiers, opérations
Santé, assistance et soins infirmiers
Secrétariat
Service de la restauration
Soudage-montage
Travail sylvicole

A.S.P.
Cuisine actualisée
Cuisine de chaîne de restaurant
Lancement d'une entreprise
Montagne et golf : opération et entretien
Pâtisserie de restaurant
Services à la clientèle
Sommellerie

Collégial :
Sciences de la nature;
Sciences humaines : mathématique et société;
Sciences humaines : citoyenneté et ouverture sur le monde;
Soins infirmiers (D.E.C.-BAC);
Techniques d'éducation spécialisée (D.E.C.-BAC);
Techniques de comptabilité et de gestion (D.E.C.-BAC).

Pour en savoir un peu plus, consultez les sites suivants :
imt.emploiquebec.net/mtg/inter/noncache/contenu/asp/mtg941_accueil_fran_01.asp
www.cscharlevoix.qc.ca/
www.ceccharlevoix.qc.ca
anticipation.cjonquiere.qc.ca/cecharlevoix/
www.inforoutefpt.org/

0. Peu d'entreprises préoccupées par le renouvellement de la main-d'œuvre

Présence d'une politique et d'une planification de retraite

	Présence d'une politique de retraite (%)	Présence d'une planification des départs à la retraite (%)	Présence d'une planification de remplacement des départs (%)
Par regroupement sectoriel			
Fabrication	5,4	0,0	0,0
Construction, transport et entreposage	13,8	6,3	6,3
Commerce de gros et de détail	6,0	4,0	3,4
Arts, services publics, enseignement et services sociaux	17,1	10,0	9,4
Services financiers, assurances et immobilier	38,5	3,8	3,8
Services aux entreprises	0,0	4,0	0,0
Hébergement et restauration	0,0	0,0	0,0
Agriculture, foresterie, pêche et chasse	0,0	0,0	0,0
Administrations publiques et soins de santé	37,2	25,6	25,6
Par taille des établissements			
De 2 à 4 employés	5,4	2,7	2,7
De 5 à 19 employés	11,9	5,2	5,2
De 20 à 49 employés	15,8	12,0	6,7
50 employés et plus	31,0	19,0	21,4
Total des établissements	**11,0**	**5,9**	**5,4**
	n = **664**		

- À peine 11 % des entreprises qui ont participé au sondage ont une politique de retraite. Les secteurs qui se préparent davantage à affronter cette nouvelle réalité sont :
  - les services financiers, les assurances et l'immobilier;
  - les administrations publiques et les soins de santé.

  Le secteur de la fabrication présente la plus faible proportion (5,4 %) d'entreprises dotées d'une politique de retraite. Pourtant, le tableau de la répartition de la main-d'œuvre selon l'âge nous indique une part importante d'employés âgés de 55 ans et plus.

  Les entreprises de 50 employés et plus semblent mieux préparées à cet égard.
- En général, les entreprises paraissent peu conscientes de la réalité du vieillissement de la main-d'œuvre, qui se traduira par un bon nombre de départs à la retraite au cours des prochaines années.
- Dans un contexte de choc démographique, la gestion prévisionnelle de la main-d'œuvre prend tout son sens. Ainsi, il faut travailler dès maintenant pour éviter que des personnes prennent le chemin de la retraite sans que leur départ ait été planifié et sans qu'aucune relève ait été prévue.

p. Un peu plus de la moitié des départs à la retraite d'ici à sept ans seront remplacés

Nombre de départs à la retraite d'ici à sept ans et taux de remplacement

	Nombre de départs à la retraite (n)	Taux de remplacement des départs (%)
MRC DE CHARLEVOIX-EST		
Par regroupement sectoriel		
Fabrication	5	80,0
Construction, transport et entreposage	41	73,2
Commerce de gros et de détail	47	80,8
Arts, services publics, enseignement et services sociaux	68	63,2
Services financiers, assurances et immobilier	7	71,4
Services aux entreprises	1	100,0
Hébergement et restauration	32	78,1
Agriculture, foresterie, pêche et chasse	19	73,7
Administrations publiques et soins de santé	47	46,8
Par taille des établissements		
De 2 à 4 employés	33	63,6
De 5 à 19 employés	87	73,6
De 20 à 49 employés	88	70,4
50 employés et plus	59	59,3
Total	**267**	**68,2**
MRC DE CHARLEVOIX		
Par regroupement sectoriel		
Fabrication	15	80,0
Construction, transport et entreposage	18	72,2
Commerce de gros et de détail	31	87,1
Arts, services publics, enseignement et services sociaux	83	53,0
Services financiers, assurances et immobilier	9	66,7
Services aux entreprises	3	0,0
Hébergement et restauration	33	69,7
Agriculture, foresterie, pêche et chasse	8	87,5
Administrations publiques et soins de santé	321	29,9
Par taille des établissements		
De 2 à 4 employés	21	95,2
De 5 à 19 employés	85	74,1
De 20 à 49 employés	55	80,0
50 employés et plus	360	28,1
Total	**521**	**43,8**

- Le nombre de départs à la retraite prévus dans le secteur de la fabrication dans la MRC de Charlevoix-Est et celui qui est prévu dans les administrations publiques et les soins de santé dans la MRC de Charlevoix semblent conservateurs.
- Le taux de remplacement attribuable au départ à la retraite est plus élevé dans la MRC de Charlevoix-Est que dans celle de Charlevoix. La prédominance du secteur des administrations publiques et des soins de santé explique cet écart. En effet, moins de 30 % des départs à la retraite de ce secteur pourraient être remplacés.

Des départs à la retraite dans tous les niveaux de qualification

Prévisions de retraite par profession d'ici à 7 ans

CNP	Titre	n	Taux de remplacement (%)
3413	Aides-infirmiers, aides-soignants et préposés aux bénéficiaires	82	100,0
6421	Vendeurs et commis-vendeurs – commerce de détail	23	100,0
6242	Cuisiniers	18	88,9
4142	Enseignants au primaire et au préscolaire	14	71,4
6661	Préposés à l'entretien ménager et au nettoyage – travaux légers	13	76,9
7421	Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)	13	100,0
6663	Concierges d'immeubles	12	91,7
621	Directeurs – commerce de détail	10	90,0
2223	Technologues et techniciens en sciences forestières	10	100,0
6471	Aides familiaux et aides de maintien à domicile et personnel assimilé	10	100,0

- Ces professions totalisent 205 des départs à la retraite d'ici à 7 ans. Elles représentent alors le quart de tous les départs à la retraite prévus par les entreprises ayant participé au sondage.
- Le taux de remplacement pour ces professions varie de 71,4 % à 100,0 %.

1. Près de 6 employeurs sur 10 connaissent des difficultés de gestion des ressources humaines

Principales difficultés de gestion des ressources humaines

Problèmes de gestion	Oui	
	%	n
Recrutement, sélection, embauche et congédiement de la main-d'œuvre	26,3	176
Roulement et rétention de la main-d'œuvre	14,9	100
Manque de personnel bilingue	11,4	76
Formation de la main-d'œuvre	10,6	71
Motivation, mobilisation et reconnaissance de la main-d'œuvre	10,6	71
Planification de la relève, succession d'entreprise	9,0	59
Flexibilité de la main-d'œuvre	8,4	56
Vieillissement de la main-d'œuvre	8,1	54

* Nombre d'entreprises ayant mentionné ce problème de gestion.

- Bien que 42,4 % des entreprises qui ont participé au sondage aient un responsable de la gestion des ressources humaines dans leur entreprise, 56,9 % ont indiqué qu'elles connaissent des difficultés à cet égard. Toutefois, seulement 11,4 % des entreprises ayant un responsable des ressources humaines ont indiqué que cette personne consacrait plus de la moitié de son temps de travail à la gestion de personnel.
- Les secteurs qui sont davantage éprouvés par les difficultés de gestion des ressources humaines sont :
  - la fabrication;
  - l'agriculture, la foresterie, la pêche et la chasse;
  - les services financiers, les assurances et l'immobilier;
  - l'hébergement et la restauration.

  Leurs proportions se situent au-dessus de la moyenne des secteurs.

  Toutes les entreprises de 2 à 4 employés qui ont participé à l'enquête affirment qu'elles éprouvent des difficultés de gestion des ressources humaines.
- Les secteurs aux prises avec des difficultés liées au recrutement, à la sélection, à l'embauche et au congédiement de la main-d'œuvre sont :
  - la fabrication;
  - le commerce de gros et de détail;
  - les arts, les services publics, l'enseignement et les services sociaux;
  - les services financiers, les assurances et l'immobilier;
  - les services aux entreprises;
  - l'hébergement et la restauration;
  - l'agriculture, la foresterie, la pêche et la chasse.

Le service Placement en ligne d'Emploi-Québec est le site de recrutement le plus fréquenté par les chercheurs d'emploi. Son accessibilité, en tout temps, jour et nuit, ainsi que sa facilité d'utilisation sont très appréciées. Les employeurs de Charlevoix peuvent recruter en ligne des personnes aux compétences variées (www.emploiquebec.net).

Saisissez aussi l'occasion de participer à la plus importante rencontre entre employeurs et chercheurs d'emploi de la région, *Charlevoix au boulot*, en composant le 418 439-4614.

Vous cherchez un emploi ? Faites-le savoir au plus grand nombre de personnes possible et consultez les journaux ou Internet

Principales sources de recrutement de personnel

	Oui	
	%	n*
Candidats recommandés par des employés	54,8	365
Banque de curriculum vitæ interne	49,7	331
Contacts personnels des dirigeants des établissements	46,4	307
Journaux	39,1	261
Agences de placement publiques	33,9	225
Site Internet d'agences de placement publiques	30,7	205
Écoles, collèges et universités	23,8	158

* Nombre d'entreprises qui ont mentionné cette source de recrutement.

- Un bon réseau de contacts et la consultation des offres d'emploi sont des moyens efficaces de se trouver un emploi.
- Les candidats recommandés par les employés arrivent encore au premier rang des sources de recrutement. En 2007, 54,8 % des employeurs l'utilisent comparativement à 46,5 % en 2005.
- Toutefois, dans un contexte où la main-d'œuvre est plus rare qu'auparavant, le bouche-à-oreille n'est guère suffisant pour recruter du personnel. Les entreprises publient alors de plus en plus leurs offres d'emploi dans les journaux, auprès des agences ou encore dans les sites Internet afin de rejoindre le plus de gens possible.
- Près d'un employeur sur quatre affirme qu'il recrute son personnel par l'intermédiaire des écoles, des collèges et des universités.

1. Près de la moitié des entreprises ont offert des activités de formation

Moyens de formation utilisés

	Oui	
	%	n*
Coaching par des employés expérimentés ou formation sur le tas	67,2	209
En remboursant, en totalité ou en partie, les dépenses de formation	66,0	204
En organisant des ateliers, des travaux pratiques ou des cours durant les heures de travail	58,5	182
En accordant des congés payés	40,2	125
En organisant des ateliers, des travaux pratiques ou des cours en dehors des heures de travail	39,5	123
En offrant des congés non payés	10,6	33

* Nombre d'entreprises qui ont mentionné ce moyen de formation.

- La formation des travailleurs demeure l'un des éléments clés dans la rétention du personnel.
- Près du quart de la main-d'œuvre a participé à des activités de formation.
- Le *coaching* par des employés expérimentés et le remboursement en totalité ou en partie des dépenses de formation sont les moyens les plus prisés par les entreprises qui ont participé au sondage.
- En revanche, la possibilité de prendre des congés non payés est le moyen le moins utilisé.

Sources de formation utilisées par les répondants

	Oui	
	%	n*
Personnel de l'entreprise	70,3	218
Consultants ou formateurs du secteur	69,4	215
Vendeurs ou fournisseurs d'équipements	40,0	124
Universités	17,8	55
Écoles et centres de formation (collégial)	17,1	53
Écoles et centres de formation (secondaire)	15,2	47

* Nombre d'entreprises qui ont mentionné ce moyen de formation.

- Le personnel de l'entreprise ainsi que les consultants et les formateurs du secteur sont sans aucun doute les deux sources de formation les plus utilisées par les employeurs.

II. Le personnel immigrant est peu présent dans les deux MRC

- Seulement 5,9 % des répondants (ou 40 entreprises) emploient actuellement du personnel immigrant, pour un total de 104 travailleurs. On trouve ces derniers dans trois secteurs d'activité :
  - l'hébergement et la restauration (54 personnes);
  - les arts, les services publics, l'enseignement et les services sociaux (27 personnes);
  - la fabrication (18 personnes).
- Des entreprises qui embauchent du personnel immigrant, 80 % n'ont pas rencontré de difficultés dans l'intégration de ce personnel.
- Par ailleurs, lorsque les entreprises ont mentionné des difficultés, la langue et la reconnaissance des diplômes acquis à l'étranger ont été parmi les difficultés les plus citées.
- Les emplois occupés par les personnes immigrantes sont principalement de niveau technique et élémentaire.
- Afin d'augmenter la part de personnel immigrant dans les entreprises, trois actions ont été proposées par les répondants :
  - l'aide financière et matérielle pour l'intégration des immigrants;
  - la promotion auprès des immigrants sans emploi des autres régions du Québec;
  - la formation rapide et souple pour intégrer les immigrants au marché du travail.
- L'immigration constituera une option à retenir afin de résoudre une certaine part de problèmes de recrutement de personnel. Avec le vieillissement de la main-d'œuvre, les besoins seront plus importants dans les années à venir, en raison des départs à la retraite massifs. Le territoire de Charlevoix, tout comme la région de la Capitale-Nationale, doit se doter d'un plan d'action afin d'exercer une attraction auprès des personnes immigrantes et de les intégrer dans les entreprises.

V. Une enquête exhaustive

L'enquête qui s'est déroulée à l'été 2007 dans la région de Charlevoix est une des plus vastes qui a été réalisée par Emploi-Québec sur ce territoire. Un taux de collaboration frôlant les 80 % et plus de 680 entreprises participantes totalisant 11 250 emplois permettent de tracer un portrait complet et détaillé du marché du travail régional.

W. Le défi démographique

Les données présentées confirment que la démographie est, et demeure, un enjeu important dans les MRC de Charlevoix et de Charlevoix-Est. Les décès, plus nombreux que les naissances, associés au départ des personnes âgées de moins de 45 ans, ne permettent pas à la région de maintenir son poids démographique et entraîneront par conséquent un déséquilibre important dans le rapport du taux de dépendance économique.

X. Gestion prévisionnelle de la main-d'œuvre

Enquête après enquête, les résultats nous indiquent que peu d'entreprises prévoient ou planifient le départ à la retraite de leurs employés. De plus, le nombre de départs à la retraite prévus par les entreprises est bien conservateur.

y. Le recrutement : la priorité des entreprises

Près de 60 % des entreprises qui ont participé au sondage éprouvent des difficultés dans la gestion de leurs ressources humaines. La difficulté première demeure le recrutement de la main-d'œuvre.

Dans un contexte où l'offre de travailleurs est moins importante que par le passé, les entreprises devront rédiger des offres d'emploi « séduisantes et différentes » selon les caractéristiques du candidat recherché.

z. La formation en entreprise

La moitié des entreprises ont offert de la formation à leurs employés, mais seulement 23,7 % de ceux-ci ont participé à des activités de formation au cours de la dernière année.

Choc démographique et difficultés de recrutement

Les MRC de Charlevoix et de Charlevoix-Est sont les premières MRC de la région de la Capitale-Nationale à être touchées par le vieillissement de la main-d'œuvre. Les défis sont de taille, puisque les données démographiques nous indiquent clairement la décroissance du nombre de nouveaux travailleurs. Faute d'accroissement naturel, l'augmentation de la population ne peut se faire que par l'entrée nette de nouveaux résidents. Or, on observe plutôt le départ de personnes âgées de 45 ans et moins.

Les employeurs de Charlevoix devront donc faire preuve d'ingéniosité dans la mise en place de multiples solutions afin de relever les défis du choc démographique. Déjà, les entreprises de plusieurs secteurs mentionnent qu'elles éprouvent des difficultés à recruter leur personnel.

Les acteurs de la région devront s'attaquer dès maintenant aux difficultés de recrutement en travaillant à l'attraction et à la rétention du personnel qualifié, à la promotion de la qualification de la main-d'œuvre, au prolongement de la vie active, à l'augmentation de l'emploi féminin, à un service de transport offrant une meilleure desserte, à l'accroissement du nombre de logements abordables ainsi qu'à l'accueil et à l'accompagnement de nouveaux employés dans la région.

Les dirigeants d'entreprises doivent aussi démontrer une plus grande ouverture face aux divers bassins de travailleurs d'ici et d'ailleurs. Pensons notamment aux personnes âgées de 55 ans et plus, à certains types de clientèle plus éloignés du marché du travail, aux travailleurs handicapés ainsi qu'aux immigrants qui pourraient combler les besoins en main-d'œuvre.

Le plan d'action régional d'Emploi-Québec poursuit des objectifs pouvant aider le territoire de Charlevoix : soutenir les entreprises dans la gestion des ressources humaines, accroître la qualification de la main-d'œuvre et contribuer à la pleine utilisation de celle-ci. Employeurs, chercheurs d'emploi et personnes immigrantes peuvent recevoir de l'aide des centres locaux d'emploi (CLE) de Baie-Saint-Paul et de La Malbaie.

L'information sur le marché du travail (IMT)

Accessible en temps réel en tout temps, l'information sur le marché du travail (IMT) est l'outil par excellence pour aider les individus et les employeurs à prendre les bonnes décisions. Visitez le site www.emploiquebec.net et découvrez comment l'IMT peut faciliter vos choix et vos actions.

UN EMPLOI

En vous inscrivant à notre site Placement en ligne, vous verrez l'information vous concernant, vos compétences et vos expériences mises en valeur. Si vous êtes employeur, votre offre d'emploi circulera rapidement auprès des chercheurs d'emploi. Il y a plus de 30 millions de visites par année sur le site Placement en ligne d'Emploi-Québec.

COMPRENDRE LE MARCHÉ DU TRAVAIL

En visitant le site, vous obtiendrez instantanément une information pertinente si vous désirez choisir un métier ou réorienter votre carrière.

Vous aurez ainsi les réponses aux questions qui suivent :

- Ce métier a-t-il un avenir ?
- Quels sont les salaires et les conditions de travail ?
- Quelles sont les études requises et les exigences ?

Les employeurs ont aussi accès à de l'information stratégique : les salaires payés dans la région et au Québec, le vieillissement des travailleurs par profession et des données sur leur secteur d'activité.

Demandez à un agent d'aide à l'emploi ou à un conseiller en développement de la main-d'œuvre du Centre local d'emploi (CLE) de Baie-Saint-Paul ou de La Malbaie comment l'IMT peut faire toute la différence.

www.emploiquebec.net

DOCUMENT PRÉPARÉ
Par la Direction de la planification, du partenariat et de l'information sur le marché du travail
Emploi-Québec, région de la Capitale-Nationale

DIRECTION
Michel Gingras

ANALYSE ET RÉDACTION
Martine Roy

TRAITEMENT DES DONNÉES
David Lacasse
Céline Milette

COLLABORATION
Conférence régionale des élus
Patrice Routhier

CLE de Baie-Saint-Paul et de La Malbaie
Bruno Turcotte
Pascale Tremblay

COORDINATION DE LA PRODUCTION
Service des communications
Serge Durand
Diane Wagner

Note : La forme masculine employée dans ce document désigne, lorsque le contexte s'y prête, aussi bien les femmes que les hommes.

Emploi-Québec vous accompagne vers l'emploi !

Que vous soyez employeur, en emploi ou sans emploi, nos services vous sont destinés.

SERVICES AUX INDIVIDUS

- C.V.
- Recherche et obtention d'un emploi
- Choix professionnel
- Démarche de formation ou d'insertion
- Réseau d'organisations communautaires en employabilité
- Prestations d'aide-sociale
- Programme d'aide et d'accompagnement social
- Prestations contraintes sévères à l'emploi
- Organismes du réseau communautaire

SERVICES EN LIGNE

www.mess.gouv.qc.ca

Centre de communication avec la clientèle : 1 877 767-8773

Centre d'assistance au placement : 1 866 640-3059

www.emploiquebec.net :
Emploi, entreprise et information sur le marché du travail.

www.emploiquebec.net

Pour tout savoir sur le marché du travail du Québec
et de la région de la Capitale-Nationale

Vous avez besoin de renseignements ?
Pour vous informer sur les mesures ou sur les services disponibles,
communiquez avec les centres locaux d'emploi (CLE) de Baie-Saint-Paul et de la Malbaie

BAIE-SAINT-PAUL
915, boulevard Monseigneur-De Laval
Baie-Saint-Paul (Québec) G3Z 1A2
Téléphone : 418 435-5590
Télécopieur : 418 435-6766

LA MALBAIE
21, rue Patrick-Morgan, C.P. 338
La Malbaie (Québec) G5A 1T8
Téléphone : 418 665-4491
Télécopieur : 418 665-2757

Emploi Québec
Capitale-Nationale

Une collaboration de la
CRÉ Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale